

Эссе медиатора ГБОУ СОШ села Камышла Галиевой Ралины.

Почему я примиряю сверстников.

Меня часто спрашивают, почему я работаю в службе медиации. Что значит для меня лично эта работа? Я всегда отвечаю, что мы все люди- лучше быть друзьями, приятелями, чем врагами. Помирив рассорившихся одноклассников или просто сверстников, я всегда радуюсь, что добрых отношений, света и тепла стало вокруг нас больше. Думаю, а вдруг они не помирились бы никогда и с обидой прожили жизнь. Наверное, чтобы такого не происходило, создали службу медиации. Мне нравится приходить на помощь в конфликтных случаях. Чтобы не обращаться к директору, завучу, сообщаем классному руководителю, родителям и дальше решаем конфликт, заняв нейтральную позицию. Бывает, что нас просят помочь классный руководитель, педагог-психолог, завуч по воспитательной работе. Недавно я провела конкурс рисунков в своем классе на тему «Ребята, давайте жить дружно» Участвовало 18 одноклассников. Провели голосование на выбор лучших работ, выбрали 4 рисунка. Состоялся разговор по итогам конкурса. Рассказали, кто как понимает слова – жить дружно и что нужно делать, чтобы такая дружная жизнь у нас получалась в классе. Обсудили трудности в общении, которые предстоит нам решать сейчас и в будущем.

Мне, как медиатору, приходится работать не только со своими сверстниками, но и над собой. У меня как у всех людей тоже бывают трудности и проблемы, которые надо решать вовремя. Нужно развиваться, много читать, узнавать новое, быть сдержанной и терпеливой, потому что медиатор должен быть серьезным, умным, умеющим хранить секреты, понимающим и коммуникабельным. Медиатор помогает мирно завершить конфликт. В начале моей работы был такой момент, где обе стороны конфликта рассказывали две совершенно разные истории и это были разные мнения. Вспомнила бабушкины слова: кто говорит - тот прав. Сложно было сохранять нейтральную позицию. Понять, принять, помочь, часто эти три слова встречаю в работе служб медиации. По- моему очень точно выражают суть работы медиатора. Нельзя принимать чью-то сторону конфликта, обвинять или защищать. Разрешая споры, я приобретаю опыт, который мне пригодится в дальнейшей жизни. Ведь конфликты сопровождают нашу жизнь. Иногда думаю, что они необходимы для развития человека. Учишься решать конфликты, взрослеешь, приобретаешь жизненный опыт, мне могут пригодиться навыки уметь правильно выстраивать отношения, находить выход из каждой ситуации. Кроме того, такие знания помогают быть более уверенной в себе, не бояться выражать свои мысли. Когда я вижу улыбки сверстников, которые недавно еще ходили хмурыми и обиженными я испытываю большое чувство радости и удовлетворения. Приятно

чувствовать, что я помогаю людям и делаю мир чуточку добрее! Я поняла, своей работой медиатора в школе я приношу пользу людям, я получаю удовольствие и удовлетворение, что еще нужно для счастья. Я счастлива и это здорово!!!

«Описание работы с конфликтом»

Программа примирения №1

1. Место проведения встречи: учебная аудитория №224
2. Дата проведения встречи: 24.11.2021
3. Источник информации о конфликте: зам. директора по воспитательной работе
4. Ведущие программы примирения: Галиева Ралина и Киямова Алина
5. Фабула ситуации. Одну из программ примирения мы проводили таким образом. Мальчик шестого класса обзывал и ударил девочку 5 класса. Были организованы отдельные встречи с конфликтующими сторонами. Затем стороны согласились участвовать в совместной общей встрече по программе примирения жертвы и нарушителя. Заданы и обсуждены 3 вопроса:
 1. «Каковы последствия конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?»
 2. «Как данная ситуация может быть разрешена?»
 3. «Как сделать, чтобы это не повторилось?»
6. Ход и результат программы примирения. Мальчик признал, что был неправ и попросил прощения за вербальную агрессию, девочка простила, были обозначены границы общения. Первые 2 недели, затем в 1 раз месяц медиаторы отслеживали ситуацию. Прошло полгода: конфликт не повторялся. Учащиеся сохранили приятельские отношения. Мы пообщались с каждым из них по отдельности и убедились, что повторная медиация не нужна. Важно, что конфликт обошелся без последствий для психологического здоровья. Пришло понимание, что в споре всегда нужен конструктивный подход, чтобы избежать нарастания конфликта.

Конкурс рисунков: «Ребята ,давайте жить дружно»

Лучшие работы по итогам голосования



Эссе медиатора ГБОУ СОШ села Камышла Абраровой Аделины.

Почему я примиряю сверстников.

Маленький человек родился и в первый месяц учится улыбаться сначала маме, затем окружающим его близким людям. Он не может жить без общения. Без эмоционального общения, привязанностей невозможно находиться в гармонии с окружающим миром. И человек учится этому всю свою жизнь.

Большую часть времени мы проводим в школе среди одноклассников и учащихся других классов. Но школа – это не только место учебы, это место нашего общения. Она учит уважать друг друга, отвечать за свои поступки, исправлять ошибки и строить дружеские отношения. Она учит нас общаться.

У каждого из нас есть друзья, с которыми хочется делиться сокровенным. С такими людьми комфортно, с ними хочется общаться. В классе я общаюсь со всеми ребятами, и у меня есть близкие друзья. Я очень ценю хорошие отношения с людьми, и мне очень тяжело, когда мне приходится ссориться с кем то. Может, поэтому ссору друзей я считаю великой глупостью. Они не осознают, какое это счастье – иметь друга! Иметь близкого, почти родного человека, с которым всегда хочется быть рядом! Особенно тяжело переживаю разлад отношений в собственном классе. Его нельзя назвать идеальным, прекрасным, но у нас есть ребята, которые очень сильно дорожат друг другом.

Приведу в пример мою осуществляющуюся на данный момент работу с моим сверстником. Ситуация простая и сложная одновременно – мальчик часто вступает в конфликты со многими одноклассниками и одноклассницами, и даже с учащимися других классов!

Я провела несколько бесед с учеником. Были выслушаны его проблемы и обиды. Мы спокойно обсудили то, как мальчик понимает ситуацию, причины конфликтов. Но свою вину в произошедших ситуациях ученик отрицал, и делал это крайне эмоционально. Я поняла, что сложно вести разговор с обидчиком, если он не признает своей вины. Собеседник искал у меня сочувствия, поддержки в своей правоте – ведь он не хотел ничего дурного, но я не поторопилась высказывать своё суждение. Переживая за каждого участника конфликта, так и хочется принять сторону пострадавшего, но находясь в команде медиаторов, я выучила одно простое правило: при проведении медиации никогда нельзя обвинять или защищать кого-то. Медиатор должен сохранять нейтральность. Поэтому я лишь сказала, что

вижу и чувствую, как переживает и он, и другие участники конфликта. Также я попыталась объяснить, что он и другие ребята теряют время, за которое они все могли бы построить дружеские отношения, на ссоры и разлуку.

Ещё одним важным моментом в моей работе является то, что смысл медиации - не найти виновных и наказать их, а достичь согласия со всеми участниками конфликта, ориентируясь на моральные нормы: уважение, умение признать вину и попросить прощения. Всё это благотворно влияет на развитие личности ребят, на их дальнейшие взаимоотношения после конфликта, на их воспитание, а также на моё личностное ориентирование в жизни.

Я до сих пор продолжаю работу с мальчиком, но одна из моих задач, заключающаяся в недопущении дальнейшего развития конфликта между ребятами, выполнена. Теперь у меня в этом вопросе есть опыт, пусть небольшой, но опыт. И я этим горжусь. Мне как медиатору приходилось не только работать над собой, но и продумывать свое поведение, чтобы завоевать авторитет у ребят, а он, как известно, раз и навсегда не даётся. Это постоянное самосовершенствование. Для меня это большой плюс.

Я с нашей командой медиаторов подготовила информационный стенд о нашей школьной службе медиации. Теперь каждый может лучше ознакомиться с нашей деятельностью. Мы очень долго подбирали название команде, спорили друг с другом. Каждый делился с тем, как сам понимает значение дружбы, взаимопомощи. В конце концов, мы подготовили красочные рисунки и фотографии, где показана ценность взаимопонимания, общения, привязанности и дружбы.

Если в глобальном смысле задуматься над тем, зачем примирять людей, получится очень важный для каждого человека ответ: чтобы добро и любовь стали нормой жизни. И я хочу в этом участвовать!

«Описание работы с конфликтом»

Программа примирения №4

1. Место проведения встречи: учебная аудитория №140
2. Дата проведения встречи: 16.12.2021
3. Источник информации о конфликте: классный руководитель
4. Ведущие программы примирения: Аббарова Аделина
5. Фабула ситуации.

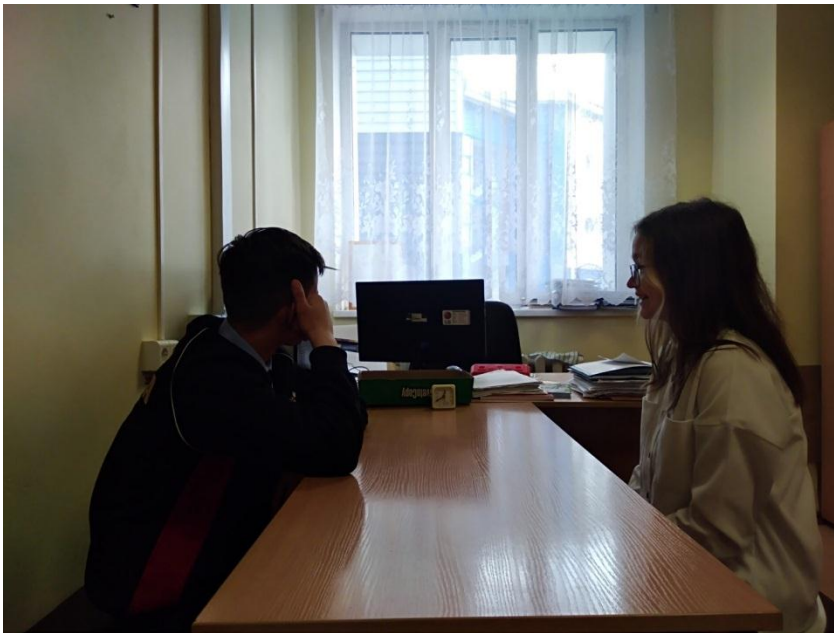
Мальчик часто вступает в конфликты со своими одноклассниками и одноклассницами, и даже с учащимися других классов!

Я задала 3 вопроса: «Каковы последствия конфликтной ситуации для тебя, и какие чувства ты испытываешь по поводу случившегося?» , «Как данная ситуация может быть разрешена?» , «Как сделать, чтобы это не повторилось?»

6. Ход и результат программы примирения. Я провела несколько бесед с учеником. Были выслушаны его проблемы и обиды. Мы спокойно обсудили то, как мальчик понимает ситуацию, причины конфликтов. Но свою вину в произошедших ситуациях ученик отрицал, и делал это крайне эмоционально. Я поняла, что сложно вести разговор с обидчиком, если он не признает своей вины. Собеседник искал у меня сочувствия, поддержки в своей правоте – ведь он не хотел ничего дурного, но я не торопилась высказывать своё суждение. Но то, что он всегда ориентирован лишь на себя и свои потребности мальчик услышал и признал.

Один раз в 2 недели я отслеживаю ситуацию. Прошло 5 месяцев: конфликтов стало гораздо меньше. Мальчик старается сохранить приятельские отношения в классе. Важно, что он понял, что если не изменится, не научится слушать других - останется в одиночестве.

Мальчик будет на сопровождении до конца учебного года, так как нуждается в психологической поддержке и ненавязчивом контроле развивающихся событий в его общении со сверстниками. Я рада, что уровень доверия ко мне высокий, в общении с сверстником отмечаю, как он стал более сдержанным, прислушивается к мнению других, расширил круг общения. Наблюдаю, как на переменах он активно и с дружелюбно общается с сверстниками из других классов. Я думаю, что все у него будет хорошо, так как он понял, насколько важно быть в кругу друзей.





Эссе медиатора ГБОУ СОШ села Камышла Киямовой Алины.

Почему я примиряю сверстников.

Каждый человек, который встречается мне по жизни – это целый мир. Каждая встреча не случайна, я имею возможность чему то научиться , понять, принять что то новое, получить новый опыт общения.

Иногда бывает, что этот мир рушится, отношения, проверенные годами, портятся из-за незначительной ссоры или простого недопонимания. Из-за разногласий, из-за неумения найти компромисс возникает конфликт, люди отдаляются друг от друга. Замечая это, я огорчаюсь. Мне очень хочется, чтобы в нашей школе, в моём классе были доброжелательные отношения. Поэтому, когда мне предложили работать в службе медиации, я согласилась. Наша школьная служба медиации называется «Лучи Надежды». Девиз: лучший способ помочь кому то, понимать и быть рядом.

За это время я научилась слушать и слышать, понимать чувства, переживания, правильно выстраивать диалог. Медиатор способствует созданию атмосферы доверия и безопасности. Это помогает восстановить дружеские отношения в том случае, если ребятам это трудно сделать самостоятельно. Мне нравится моя работа медиатора. Я чувствую нужной другим, знаю, что, когда помогаю разрешить конфликт, в школе становится светлее и теплее атмосфера. Мы - медиаторы в любую минуту готовы прийти на помощь. Разрешая споры между ребятами, я приобретаю опыт, который мне пригодится в дальнейшей жизни. Ведь жизнь наша невозможна без конфликтов. Мне могут пригодиться навыки уметь правильно выстраивать отношения, находить выход из каждой ситуации. Кроме того, такие знания помогают мне быть более уверенной в себе, не бояться выражать свои мысли. Я стала понимать других и уважать их решения. У меня много друзей, я помогаю всем, мою работу и участие ценят - это для меня очень важно. Приятно, что мне доверяют и видят во мне поддержку.

Моё участие состоит в том, что процесс общения между ребятами должен быть радостным, увлекательным и эмоционально насыщенным.

Очень интересно наблюдать за детьми, как они общаются между собой, играют на проводимых мною мероприятии. Я провела мероприятие «Дружить надо учиться», дети с удовольствием играли в игры, провела беседу, что такое дружба, каким нужно быть самому другом, чтобы было много друзей. Оформляли объявления: «Ищу друга». Меня очень увлекает сотрудничество и совместное творчество между ребятами. Первая задача, которую я решаю, я помогаю ребятам выходить из конфликтных ситуаций, внимательно выслушивая их, соблюдая конфиденциальность и этические нормы.

Моя формула успеха – это сумма маленьких достижений, повторяющихся день ото дня. Каждый день я общаюсь с ребятами, наблюдая за их поведением и общением с окружающими людьми. Для меня очень важно видеть радостные глаза ребят.

Мой личный успех в том, что ребята рады общению со мной и они знают, что если им трудно, то они всегда могут обратиться ко мне за помощью в любое время. Каждый мой день наполнен новыми событиями, полезными и интересными делами. Свою работу я люблю, и никогда не буду жалеть, что стала медиатором школьной службы примирения!

«Описание работы с конфликтом»

Программа примирения №10

1. Место проведения встречи: учебная аудитория №101
2. Дата проведения встречи: 21.03.2022
3. Источник информации о конфликте: классный руководитель
4. Ведущие программы примирения: Киямова Алина и Галиева Ралина
5. Фабула ситуации.

Между двумя одноклассниками 4 класса, существуют неприязненные отношения и затяжной конфликт с детского сада. В четвертом классе к противоположным сторонам конфликта стали присоединяться одноклассники, что привело к ухудшению ситуации в классе, возникновению напряжения и разделению сторон конфликта на группы.

6. Ход и результат программы примирения. Я провела две встречи с одной девочкой, Ралина с другой девочкой. Вначале девочка одна плакала, наотрез отказывалась от совместной встречи.

Заданы вопросы:

1. «Каковы последствия конфликтной ситуации для тебя, и какие чувства ты испытываешь по поводу случившегося?»
2. «Как данная ситуация может быть разрешена?»
3. «Как сделать, чтобы это не повторилось?»

Были выслушаны их проблемы и обиды. Мной были организованы встречи с присоединившимися «подругами», которые иногда неосознанно провоцируют обострение отношений. Очень трудно было выявить причину неприязненных отношений, обе стороны конфликта убежденно считали себя жертвой. Один раз в неделю я отслеживала ситуацию. Прошло 2 месяца, девочки согласились на общую встречу. Наблюдается желание помириться.

На общей встрече девочки высказали все обиды, накопившиеся у них за такой длительный период конфликта. Озвучили претензии и свой уровень переживаний. В итоге согласились, что устали от этого конфликта, виноваты обе, что не учитывали мнения другой стороны, просить прощение друг у друга, налаживать новые конструктивные отношения. Девочки попросили

друг у друга прощение, решили восстанавливать дружеские отношения. Сказали ,что им стало легче и они рады ,что помирились и поблагодарили нас, медиаторов. Мне очень приятно, что мы приняли участие в решении этого конфликта и достигли хорошего результата.

