

**Результаты работы школьной
службы медиации в ГБОУ СОШ
с.Камышла
за 2021-2022 учебный год**



**Мингалиева
Елена Рашидовна
педагог-психолог
ГБОУ СОШ с. Камышла**



От конфликта — к примирению





Свидетельство

подтверждает, что

Киямова Алина
ГБОУ СОШ с. Камышла

прошел(ла) обучение на областном обучающем семинаре по теме "Организация службы примирения в образовательной организации" в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области

Директор
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

А.Н. Гриднев

Руководитель программы

Министерство образования и науки Самарской области
ГБОУДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"
Ассоциация детских служб примирения Самарской области

Самара,



Свидетельство

подтверждает, что

Гилязов Динар
ГБОУ СОШ с. Камышла

прошел(ла) обучение на областном обучающем семинаре по теме "Организация службы примирения в образовательной организации" в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области

Директор
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

А.Н. Гриднев

Руководитель программы

Т.В. Прянишникова

Самара, 22 ноября 2021 г.



Свидетельство

подтверждает, что

Абрарова Аделина
ГБОУ СОШ с. Камышла

прошел(ла) обучение на областном обучающем семинаре по теме "Организация службы примирения в образовательной организации" в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области

Директор
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

А.Н. Гриднев

Министерство образования и науки Самарской области
ГБОУДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"
Ассоциация детских служб примирения Самарской области

3, 22 н



Свидетельство

подтверждает, что

Нурутдинов Риналь
ГБОУ СОШ с. Камышла

прошел(ла) обучение на областном обучающем семинаре по теме "Организация службы примирения в образовательной организации" в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области

Директор
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

А.Н. Гриднев

Руководитель программы

Т.В. Прянишникова

Самара, 22 ноября 2021 г.



Свидетельство

подтверждает, что

Галиева Ралина
ГБОУ СОШ с. Камышла

прошел(ла) обучение на областном обучающем семинаре по теме "Организация службы примирения в образовательной организации" в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области

Директор
ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ

А.Н. Гриднев

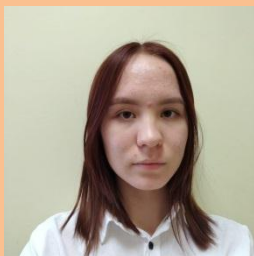
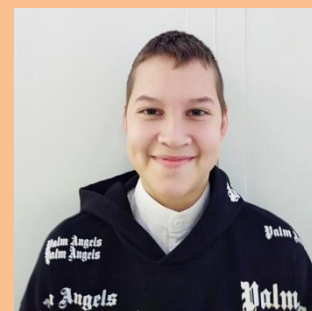
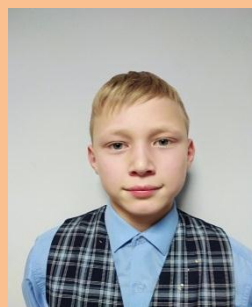
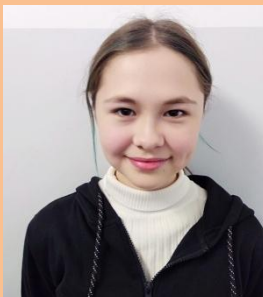
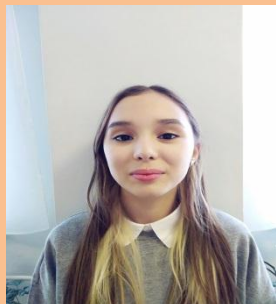
Т.В. Прянишникова

я 2021 г.



Свидетельство

Наша команда: медиаторы и помощники медиаторов



Главная цель медиации

- превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей). Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми. Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает. От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.

Задача Службы школьной медиации

- сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.
- Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.
- Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление основной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

-

Актуальность

- Служба медиации стремится к **примирению** — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов. Она создает условия для конструктивного разрешения конфликтов. Программа **примирения** используется для снижения конфликтности в классе и для повышения статуса **подростков**.

Школьная служба медиации это:

- **1.** Разрешение конфликтов силами самой школы.
- **2.** Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- **3.** Профилактика школьной дезадаптации.
- **4.** Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Процедура медиации:

- 1. позволяет урегулировать конфликт конфиденциально
- 2. обеспечивает выполнение договоренностей
- 3. позволяет самостоятельно принимать решения
- 4. позволяет прояснить интересы сторон
- 5. ориентирована на нахождение благоприятного решения для всех участников конфликта
- 6. является неофициальной процедурой

Принципы восстановительной медиации

Добровольность ,
конфиденциальность
равноправие сторон,
ответственность,
сотрудничество,
нейтральность
медиатора.



Мероприятия информационной кампании:

- Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах о службе медиации.
- Создание информационных листов для стенда школьной медиации.
- Размещение информации о ШСМ на сайте школы.
- Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСМ.
- Полученные результаты деятельности:
- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение конфликтного поведения учащихся.
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ и в образовательной организации в целом.

Результаты анкетирования

- Проведено анкетирование среди медиаторов и опрос кураторов учреждения. Медиаторы ответили, что они чувствуют себя увереннее, получают сами опыт, как лучше договариваться при конфликтных ситуациях. Эта работа дает им возможность лучше узнать ровесников, узнавать новое. Самое интересное в работе волонтера ШСМ- встречаться с примирившимися участниками конфликта потом , участвовать в групповых занятиях, проводить игры. Самым трудным в работе волонтера ШСМ не реагировать эмоционально на конфликт и учиться правильно оформлять документацию. Медиаторы считают свою работу полезной для школы, меньше становится конфликтов, разочарований и обид. Ровесники учатся договариваться и не доводить конфликт до кипения. Чтобы ссор меньше было в школе нужно ,чтобы все занимались по интересующим предметам хорошо, были активными в жизни школы, меньше огорчали других, уважали их права, учились быть внимательными и делали добрые дела. Проведен опрос кураторов ОО о влиянии школьных служб примирения на образовательные организации. Служба медиации - новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением учащихся-модераторов. ШСМ обеспечивает возможность конструктивного разрешения конфликтов. Это волонтерское движение представляет социально-психологическую помощь всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся. В ШСМ четко соблюдают и следуют принципам добровольности (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт), конфиденциальность, нейтральность. Влияние службы примирения на педагогов выражается в том ,что педагоги активно делают Заявки в службу медиации, видят в волонтерах юных помощников, учеников с правильным взглядом на жизнь и установкой помогать другим.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2021– 2022 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов и педагогов ,применяющих медиативные техники	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее число обучающихся На курсе «Юный медиатор»	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых <u>встреч по урегулированию конфликтов</u>	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедур
3	5	6	11	23	16

За учебный год было разобрано 11 конфликтных ситуаций, в результате которых было успешно заключено 7 устных соглашений о мире. Результаты устойчивые, нарушения отсутствуют. Причинами конфликтов послужили межличностные конфликты, неприязнь и неуважение личных границ другого . Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: барьеры в общении(4 случая), самоутверждение перед одноклассниками(2случая), нарушение родительско-детских отношений(2 случая), межличностные конфликты(3 случая).Один подросток 14 лет и младший школьник 8 лет, что составляет 15%, переведены под наблюдение в следующий учебный год 2022-2023 по причине краткосрочных результатов, отрицательный и положительный опыты не закрепляются. Девять проработанных медиаторами случаев (85 %) имеют стойкий положительный результат.

Три медиатора: Абрарова Аделина, Киямова Алина, Галиева Ралина заняли второе место с индивидуальными проектами в региональном этапе Всероссийского конкурса участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов» в номинации-«Супер медиатор»

Министерство образования и науки Самарской области
ГБОУДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"



МАСТЕРСТВО ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ

региональный этап всероссийского конкурса
участников школьных служб примирения

ДИПЛОМ

награждается

Киямова Алина Рамисовна

ГБОУ СОШ с. Камышла,

педагог: Мингалиева Е.Р.

за II место

в номинации "Супер-медиатор"

заочного этапа регионального этапа

всероссийского конкурса

"Мастерство юного медиатора"

Директор ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ



А.Н. Гриднев

№ 46

школы фотографии "К"

г.Самара, 2022 год

Министерство образования и науки Самарской области
ГБОУДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"



МАСТЕРСТВО ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ

региональный этап всероссийского конкурса
участников школьных служб примирения

ДИПЛОМ

награждается

Абрарова Аделина Руслановна

ГБОУ СОШ с. Камышла,

педагог: Мингалиева Е.Р.

за II место

в номинации "Супер-медиатор"

заочного этапа регионального этапа

всероссийского конкурса

"Мастерство юного медиатора"

Директор ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ



А.Н. Гриднев

№ 48

школы фотографии "К"

г.Самара, 2022 год

Министерство образования и науки Самарской области
ГБОУДОД ЦРТДЮ "Центр социализации молодежи"



МАСТЕРСТВО ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ

региональный этап всероссийского конкурса
участников школьных служб примирения

ДИПЛОМ

награждается

Галиева Ралина Равилевна

ГБОУ СОШ с. Камышла,

педагог: Мингалиева Е.Р.

за II место

в номинации "Супер-медиатор"

заочного этапа регионального этапа

всероссийского конкурса

"Мастерство юного медиатора"

Директор ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ



А.Н. Гриднев

№ 47

школы фотографии "К"

г.Самара, 2022 год

Медиаторы на групповых звонках



Разработана памятка классному руководителю по приемам восстановительной медиации.



Заключение

Школьная служба медиации способствует одновременному развитию учебного, социального и эмоционального интеллекта у обучающихся, которые вырастают образованными в полном смысле этого слова. Наша школа поддерживает **восстановительную культуру**, это приводит к позитивным изменениям в школьном сообществе, увеличивает вовлеченность учеников в школьную жизнь, подтверждает успешность, повышает социальную активность.

Школа учит беречь и передает детям важнейшие ценности и принципы человеческих отношений - как уважительно относиться друг к другу, как быть честным с самим собой и окружающими людьми, как вести диалог, как отвечать за свои поступки и исправлять причиненный вред, как проявлять понимание, сочувствие, сострадание, она становится по-настоящему безопасной и развивающей средой.

Выводы:

Преимущества школьной службы медиации: это элемент новизны - новое время диктует новые технологии; педагоги меняют методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные; увеличивается число учащихся, вовлеченных в социальную практику. Подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания. Главным позитивным следствием разрешения конфликтов является преодоление неравной статусной ситуации в подростковой среде, активизация ее социального участия, формирование устойчивых идентичностей, т.е. социальной интеграции.

Школьная Служба Медиации - способ позитивной самореализации подростков

Спасибо за внимание



Телефон 89272648399
электронная почта
LenaMingalieva@yandex.ru